

Esta Declaración de privacidad en línea ("Política") se ha actualizado por última vez el 13 de febrero de 2019.

Vistana Signature Experiences, Inc. es una subsidiaria indirecta de Marriott Vacations Worldwide Corporation, una empresa de vacaciones global que ofrece opciones de titularidad, intercambio y alquiler de vacaciones, administración de complejos y propiedades, y empresas, productos y servicios relacionados.

Marriott Bonvoy, Heavenly, Heavenly Spa, WestinWORKOUT, Sheraton, St. Regis, The Luxury Collection, Westin y sus respectivos logotipos son marcas comerciales de Marriott International, Inc. ("Marriott"). Vistana Signature Experiences y los programas y productos proporcionados bajo la marca Vistana no son propiedad, no se desarrollan ni se venden por Marriott.

Vistana Signature Experiences, sus y asociaciones de propietarios administrados (conjuntamente "Vistana", "nosotros" o "nuestro") respetan su privacidad y se comprometen a protegerla en cumplimiento con esta Política. Esta Política describe el tipo de información que Vistana puede recopilar de usted o que usted puede proporcionar cuando visite cualquier sitio web o propiedad que posea u opere Vistana. Vistana recopila información acerca de usted para que podamos ofrecer una experiencia que se adapte a sus preferencias. La misión de Vistana es superar constantemente las expectativas en relación con los productos y servicios puestos a disposición de nuestros viajeros de negocios y placer.

Esta Política no puede aplicar a la información recopilada por Vistana en forma externa o por otros medios, incluyendo en cualquier otro sitio web operado por Vistana o cualquier tercero (incluyendo nuestra empresa matriz, filiales y subsidiarias) que no se vinculan a esta Política; o cualquier tercero a través de cualquier aplicación o contenido (incluyendo proveedores de servicios de procesamiento de tarjetas de crédito y publicidad) que pueden enlazarse o accederse desde o en los sitios web de Vistana.

Vistana se compromete a proporcionar información acerca de la recopilación y el uso de la información personal de usted, o proporcionada por usted, mientras utiliza nuestros sitios web, productos y servicios. Si crea un perfil personal en línea a través del sitio web de Vistana, se le ofrecerá la posibilidad de rechazar (cancelar) la participación en determinados servicios y beneficios promocionales proporcionados por Vistana o por nuestra cuidada selección de terceros, incluido Marriott por medio del programa Marriott Bonvoy ("Socios de marketing estratégicos").

Lea cuidadosamente esta Política para entender las políticas y prácticas de Vistana con respecto a su información y cómo se usará. Al acceder o utilizar los sitios web de Vistana, usted acepta esta Política. Si no está de acuerdo con las políticas y prácticas de Vistana, su elección es no utilizar nuestros sitios web. Esta Política puede cambiar periódicamente. Su uso continuo de los sitios web después que realicemos los cambios se considera la aceptación de los mismos, así que por favor revise la Política periódicamente en cuanto a las actualizaciones.

La siguiente es una explicación de la información recopilada por Vistana, su uso, y por qué el uso de esta información beneficiará la experiencia de nuestros visitantes.

[INFORMACIÓN RECOPIADA DE NUESTROS SITIOS WEB](#)

[COOKIES Y PÍXELES INVISIBLES](#)

[REDES SOCIALES](#)

[CORREO ELECTRÓNICO](#)

[CORREO DIRECTO / TELEMERCADEO SALIENTE](#)

[ENLACES A OTROS SITIOS WEB](#)

[ACCESO A INFORMACIÓN IDENTIFICABLE PERSONALMENTE](#)

[NIÑOS MENORES A LOS 13 AÑOS DE EDAD](#)

[TRANSFERENCIAS DE DATOS A TRAVÉS DE LA SEGURIDAD DE FRONTERAS](#)

[INTERNACIONALES](#)

[SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD EN CALIFORNIA](#)

[SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD EN MÉXICO](#)

[REVISIÓN PERIÓDICA Y MODIFICACIONES](#)

[CONTÁCTENOS](#)

[INFORMACIÓN RECOPIADA DE NUESTROS SITIOS WEB](#)

Vistana puede solicitar y recopilar información personal con el fin de ofrecer una experiencia personalizada en nuestros sitios web. La información personal que recopilemos puede incluir información que proporcione llenando los formatos en nuestros sitios web, tales como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Con estos formatos completos, puede elegir la información que desea compartir con nosotros. Se le informará acerca de cómo Vistana puede utilizar dicha información, incluyendo si se compartirá o no con los Socios Estratégicos de Comercialización. En la mayoría de los casos, la información que proporcione se agrega a nuestra base de datos para que enviemos los mensajes personalizados que se entregan en línea y fuera de línea.

De igual forma, Vistana puede recabar información mediante tecnologías automáticas de recopilación de datos para reunir cierta información acerca de su equipo y las actividades y los patrones de navegación. Nuestras actividades de recopilación de datos automática se describen con mayor detalle en la sección de Cookies y Pixeles Invisibles de esta Política.

Vistana puede contratar a proveedores de servicios de terceros para ofrecer servicios y soluciones a los clientes. Se requiere que los proveedores de servicios, que pueden cambiar o agregarse periódicamente, mantengan la confidencialidad de la información recibida en representación de Vistana y no pueden usarla para ningún fin que no sea llevar a cabo los servicios que están realizando para Vistana. Las situaciones en las que Vistana puede revelar su información a otros incluyen:

- Cuando no se ha opuesto a este tipo de divulgaciones o, en aquellas jurisdicciones en las que se nos exija obtener su permiso, cuando hemos recibido su consentimiento para hacerlo así;
- En situaciones donde compartir o revelar su información es requerida para ofrecerle productos o servicios que solicitó (por ejemplo, un paquete vacacional);
- Cuando las compañías o proveedores de servicios que realizan actividades comerciales en representación de Vistana requieren dicha información (por ejemplo, procesamiento de tarjetas de crédito, servicios de atención al cliente, administración de investigación de mercados, o servicios de administración de bases de datos);
- Cuando un hotel u otra propiedad deja el sistema Vistana y el acceso a su información personal es necesario para facilitar las operaciones comerciales o cumplir con las
- obligaciones contractuales;
- En el caso en que Vistana se fusione o sea adquirida por otra compañía;
- Para cumplir con las obligaciones o los requerimientos legales o regulatorios de acuerdo con la ley aplicable, una citación u orden judicial, para hacer cumplir el derecho de una entidad

crediticia, asociación de propietarios, o ejecución hipotecaria de una participación patrimonial;
y

- En caso de emergencia tal como salvaguardar la vida, salud o propiedad de un individuo.

Si la información se comparte como se mencionó anteriormente, buscamos limitar el alcance de la información suministrada a la cantidad necesaria para el desempeño de la función específica. A menos que se excluya de otra manera mediante proceso legal, requerimos que terceros protejan su información personal y respeten las leyes y los reglamentos de privacidad aplicables.

Puede elegir crear una cuenta personal en línea con un inicio de sesión único. Es necesario que Vistana recopile cierta información personal de usted para establecer estas cuentas y le permita realizar diversas actividades dentro del sitio web. En cuanto a los propietarios de los productos Vistana, tendrá que proporcionar información adicional para permitirle acceder a su información de propiedad específica. Si no desea compartir su información, por favor no se registre y configure una cuenta en línea.

[^ INICIO DE PÁGINA](#)

COOKIES Y PÍXELES INVISIBLES

Los sitios web pueden recabar información personal a través del rastreo conductual. Conforme navega e interactúa con nuestros sitios web, Vistana, sus proveedores y socios de comercialización, pueden utilizar las tecnologías automáticas de recolección de datos para recabar cierta información acerca de su equipo, acciones y patrones de navegación mediante el uso de cookies, píxeles invisibles y contadores de visitas. Estos nos ayudan a ofrecer un mejor servicio y más personalizado, incluyendo el que se nos permita calcular el tamaño de nuestra audiencia y los patrones de uso; almacenar información acerca de sus preferencias, permitiéndonos personalizar nuestros sitios web de acuerdo a sus intereses individuales; y agilizar sus búsquedas.

Balizas web y píxeles invisibles. Vistana utiliza píxeles invisibles y balizas web para realizar un recuento del número de personas que visita ciertas páginas web. La información recopilada con píxeles invisibles y balizas web se usa y se reporta de forma conjunta. Vistana puede utilizar esta información para mejorar los programas y los contenidos de marketing.

Cookies. Las Cookies se usan para:

- Recordar su nombre de usuario y contraseña para visitas futuras, por lo que el inicio de sesión es más fácil y rápido;
- Asegurar que se le proporcionen los marcos y el contenido adecuados;
- Asegurar que obtenga toda la información solicitada; y
- Ayudarnos a enviar comunicaciones que son relevantes y adecuadas a sus intereses y ubicación.

Las cookies de Vistana asignan un identificador único a su computadora u otro dispositivo, el cual a su vez, se convierte en su tarjeta de identificación cada vez que regrese a un sitio web de Vistana. Las cookies son pequeños archivos de datos que la mayoría de los sitios web almacena, accede y mantiene en el disco duro de su computadora. En la actualidad, la mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies de forma predeterminada, pero pueden configurarse para que todas o algunas cookies sean rechazadas automáticamente o aceptadas o rechazadas en algún caso en particular a opción del usuario.

A continuación, explicamos los diferentes tipos de cookies que pueden usarse en nuestros sitios web. Si desea obtener una lista completa de las cookies que utilizamos, consulte la sección Selección de cookies de esta Política.

- Cookies Esenciales. Las cookies esenciales son necesarias para que funcionen nuestros sitios web, y permitirle navegar y utilizar sus servicios y características. El deshabilitar estas cookies haría que los servicios y las características no estén disponibles, no estamos obligados a proporcionarle un mecanismo de consentimiento de rechazo.
- Cookies Personalizadas. Las cookies personalizadas o preferentes almacenan sus elecciones y preferencias permitiéndonos recordar el idioma u otras configuraciones locales y personalizar nuestros sitios web adecuadamente.
- Cookies Analíticas. Las cookies analíticas recaban información de cuando utiliza los sitios web de Vistana y nos permite identificar los problemas, determinar la eficacia de nuestra publicidad, y entender cómo se mueve el tráfico agregado en y para nuestros sitios web.
- Cookies Publicitarias. Las cookies publicitarias nos permiten mostrarle los productos, ofertas, anuncios y contenido personalizado más relevantes y ayudarnos a ofrecerle una experiencia en línea adaptada a sus necesidades.

También podemos trabajar con proveedores y socios de comercialización para ayudar a enviar anuncios y contenido personalizado que creemos que será de interés para usted. Estos proveedores y socios de comercialización incluyen anunciantes, agencias de publicidad, redes publicitarias,

proveedores de segmentos de audiencia, intercambios de datos, proveedores de análisis y otros proveedores similares. Estos socios y proveedores utilizan cookies y contadores de visitas para recopilar información acerca de su actividad en línea (por ejemplo, los sitios y páginas que ha visitado en Vistana y otros sitios web de terceros) con el fin de ayudar a Vistana y los anunciantes de terceros a enviarle contenido personalizado y publicidad mientras visita el sitio web de Vistana u otros sitios web. Por ejemplo, si visita un sitio web de Vistana para ver una de nuestras propiedades o reservar una villa, más tarde podrá ver un anuncio de nosotros cuando visite otro sitio web. También podemos contratar a uno de estos proveedores para que envíen nuestros anuncios a consumidores cuyos comportamientos en línea en sitios web distintos de los sitios web de Vistana indiquen que pueden estar interesados en viajar. En otros casos, tenemos contratos especiales con ciertos anunciantes con los cuales pensamos que nuestros visitantes del sitio web tendrían algún interés. Permitimos que estos anunciantes envíen mensajes de marca compartida (por ejemplo, Vistana y el anunciante) directamente a los consumidores que han visitado nuestros sitios web. Estos tipos de anuncios de marca compartida pueden aparecer en los sitios web de Vistana o de terceros. Generalmente, puede hacer clic aquí para optar por rechazar el uso de cookies de nuestros proveedores para personalizar el contenido, anuncio o visita:

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp y <http://www.aboutads.info/choices>.

Trabajamos también con proveedores para enviar nuestros anuncios directamente a aquellos que están viajando o están a punto de viajar. Por ejemplo, cuando imprime su pase de abordar en línea, uno de nuestros proveedores puede dejar una cookie en su computadora, identificando su computadora con un identificador único y un código indicando su destino. Utilizamos este proveedor para enviarle anuncios que muestren nuestras propiedades disponibles en el destino indicado en su pase de abordar.

Selecciones de Cookies

Puede deshabilitar las cookies configurando sus preferencias en cualquier momento en el enlace de Preferencias de Publicidad en la parte inferior de nuestro sitio web. Haga clic aquí para ver una lista completa de las compañías que utilizan estas cookies y tecnologías y decirnos si pueden o no usarse en su dispositivo. Sin embargo, deberá entender también que rechazar las cookies podría afectar su capacidad para realizar ciertas operaciones en nuestros sitios web y nuestra capacidad para reconocer su navegador de una visita a la siguiente. De igual forma, puede ajustar su navegador de Internet para tratar las cookies de maneras diferentes. Dependiendo del tipo de navegador que esté utilizando, puede configurar su navegador para que: (i) se le solicite aceptar o rechazar las cookies de forma individual o (ii) que pueda impedir que su navegador acepte cualquier cookie. Consulte al

proveedor o fabricante de su navegador web para obtener detalles específicos acerca de la seguridad de las cookies. Para aprender más acerca de las cookies, visite el sitio siguiente, el cual no está afiliado a Vistana: <http://www.allaboutcookies.org/>.

[^ INICIO DE PÁGINA](#)

REDES SOCIALES

Perfil

Si se conecta a un servicio de redes sociales, o inicia sesión a través de un servicio de redes sociales, podemos recopilar información que está disponible públicamente a través de dicho servicio y la información básica de la cuenta que es transferida a nosotros automáticamente por el servicio. Por ejemplo, en Facebook, podría incluir su nombre, imágenes o fotografías del perfil y URL, fotografías de portada, nombre de usuario, identificación del usuario, identificaciones de usuario de sus amigos, red, género, cumpleaños, idioma y ciudad actual.

Contenido Social

También podemos recopilar el contenido que proporcione para publicarse en esos servicios de redes sociales, tales como sus gustos y sus actividades en las redes sociales, comentarios o tweets que le gustan, así como cualquier otra información que usted y el servicio de redes sociales nos proporcionan, incluyendo la información relacionada o proporcionada por sus amigos, lo cual incluye, por ejemplo, comentarios, eventos, deseos por viajar, intereses, publicaciones, ubicaciones y fotografías (incluyendo fotografías en las que usted o sus amigos han sido etiquetados). Si ha activado los servicios de ubicación de su dispositivo, su ubicación puede incluirse en dicho contenido.

Compartir Contenido en Redes Sociales

La información recopilada de o acerca de usted por las redes sociales con las cuales se conecta se rigen por las políticas de esas redes sociales. Tenga en cuenta que compartir el contenido en un servicio de redes sociales puede conllevar a que se comparta con sus amigos (o contactos en esas redes). Consulte las configuraciones de privacidad de estos servicios para actualizar cualquiera de sus configuraciones de uso compartido.

[^ INICIO DE PÁGINA](#)

CORREO ELECTRÓNICO

Periódicamente, Vistana puede solicitarle su dirección de correo electrónico con el fin de proporcionar información pertinente, como son ofertas y confirmaciones de reservaciones. Las direcciones de correo electrónico pueden unirse con otra información proporcionada en nuestro sitio web y pueden unirse también con otras fuentes de datos. Al proporcionarnos su dirección de correo electrónico, puede recibir información y ofertas periódicas de Vistana o uno de sus Socios Estratégicos de Comercialización. Si no desea recibir información de comercialización de Vistana y/o uno de nuestros Socios Estratégicos Comercialización en el futuro, puede optar por no recibir comunicación por correo electrónico siguiendo las instrucciones publicadas en el correo electrónico o poniéndose en contacto con nosotros en cualquiera de las formas indicadas en la sección "Contáctenos" de esta Política. Una vez que un visitante ha considerado dicha opción, puede optar por recibir información nuevamente cambiando las preferencias seleccionadas en su perfil personal en línea o poniéndose en contacto con nosotros en cualquiera de las formas indicadas en la sección "Contáctenos" de esta Política. En caso que nos solicite hacer estos cambios para usted, es posible que no podamos cambiar su información personal sin eliminar su cuenta.

[^ INICIO DE PÁGINA](#)

CORREO DIRECTO / TELEMERCADEO SALIENTE

Como parte del servicio que Vistana ofrece, Vistana puede enviar por correo, mensaje de texto, o llamada para informarle acerca de las mejoras, cambios en las ofertas, eventos especiales u otra información pertinente que responda a los intereses de los visitantes. En caso que proporcione a Vistana su dirección postal, número de celular o teléfono, puede recibir correos o llamadas telefónicas periódicas de nosotros con información de nuevos productos y servicios de Vistana o próximas ofertas/eventos especiales de Vistana. También puede recibir correos/llamadas de uno o más de nuestros Socios Estratégicos de Comercialización. Vistana cumple con la Ley Federal y Estatal de "No Llamar" y le ofrece la opción de rechazar estas comunicaciones. Puede optar por no recibir ciertas comunicaciones de Vistana configurando una cuenta en línea o enviando su solicitud o poniéndose en contacto con nosotros en cualquiera de las formas indicadas en la sección "Contáctenos" de esta Política.

[^ INICIO DE PÁGINA](#)

ENLACES CON OTROS SITIOS WEB

Con el fin de anticipar sus necesidades, Vistana proporciona enlaces a otros sitios web para su conveniencia e información. Vistana no es responsable de ningún contenido presentado por o contenido en cualquier sitio web de terceros, incluyendo, pero no limitado a, cualesquiera reclamaciones publicitarias o prácticas de comercialización. Tenga en cuenta que mientras Vistana proteja su información en los sitios web que son propiedad de y operados por Vistana, Vistana no puede controlar y no será responsable de las políticas de privacidad de los sitios web de terceros, incluyendo los sitios web que son propiedad de o controlados por asociaciones, distribuidores, proveedores de servicios, proveedores de viajes de propietarios independientes que pueden tener una relación comercial con Vistana, u otros sitios web no controlados o autorizados por Vistana. Los sitios web de terceros a los que se accede a través de los enlaces en los sitios web de Vistana cuentan con prácticas de privacidad y recolección de datos y medidas de seguridad en forma individual. No tenemos responsabilidad alguna por las prácticas, políticas y medidas de seguridad implementadas por terceros en sus sitios web. Le solicitamos ponerse en contacto con ellos para preguntar acerca de sus prácticas de privacidad, políticas y medidas de seguridad antes de revelar cualquier información personal. Le recomendamos que revise las declaraciones y políticas de privacidad de los sitios web vinculados para entender cómo esos sitios web recopilan, utilizan y almacenan la información.

[^ INICIO DE PÁGINA](#)

ACCESO A INFORMACIÓN IDENTIFICABLE PERSONALMENTE

Respetamos su privacidad y mantenemos su información personal en un servidor seguro. Si crea un perfil personal en línea para el que tiene un inicio de sesión único, puede revisar y cambiar su información personal y las preferencias de comunicación en línea conectándose a dicho sitio web y visitando su perfil de la cuenta. En caso que nos solicite realizar los cambios a su cuenta personal, es posible que no podamos cambiar su información personal sin eliminar su cuenta. Ocasionalmente, la información que solicite que sea cambiada o eliminada será guardada en ciertos archivos con el fin de resolver conflictos o solucionar problemas adecuadamente. Adicionalmente, la información nunca se elimina completamente de nuestras bases de datos debido a las restricciones técnicas y legales, incluyendo los sistemas de “respaldo” almacenados. Por lo tanto, no deberá esperar que toda su información personal sea eliminada completamente de nuestras bases de datos en respuesta a dichas solicitudes.

Los datos recopilados por Vistana son un activo. Es posible que Vistana, su compañía matriz, subsidiarias, filiales, empresas en participación, o cualquier combinación de las anteriores, puedan

fusionarse con o ser adquiridas por otra entidad legal. En dicho caso, es probable que Vistana comparta algunos o todos los datos recopilados de sus visitantes con otras entidades siempre que reciban una notificación de las prácticas que se aplican a la información personal de acuerdo con esta Política.

[^ INICIO DE PÁGINA](#)

NIÑOS MENORES A LOS 13 AÑOS DE EDAD

Nuestros sitios web no están destinados a niños menores de 13 años de edad. Nadie menor de 13 años de edad puede proporcionar ninguna información personal en nuestros sitios web. No recopilamos deliberadamente la información personal de niños menores de 13 años. Si usted es menor de 13 años, no utilice o proporcione ninguna información sobre este o cualquier otro sitio web propiedad de u operado por Vistana, no use ninguna de las características de comentarios interactivos o públicos, no nos proporcione ninguna información de usted mismo, incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier nombre de pantalla o nombre de usuario que pueda utilizar. Si descubrimos que hemos recabado o recibido información personal de un niño menor de 13 años sin la verificación del consentimiento de los padres, borraremos dicha información. Si usted cree que podríamos tener cualquier información de o acerca de un niño menor de 13 años, por favor contáctenos.

[^ INICIO DE PÁGINA](#)

TRANSFERENCIAS DE DATOS A TRAVÉS DE FRONTERAS INTERNACIONALES:

Vistana no almacena en este momento datos recopilados a través de este sitio web en ninguna ubicación fuera de Estados Unidos. Sin embargo, si en algún momento Vistana almacena información personal de sus clientes fuera de Estados Unidos, es posible que la naturaleza de nuestro negocio y nuestras operaciones requieran que la transfiramos a la empresa matriz, las subsidiarias, las afiliadas y los Socios de marketing estratégicos ubicados en países diferentes del nuestro, incluido Estados Unidos. Al proporcionar su información personal en este o cualquiera de los sitios web de nuestra compañía matriz, subsidiarias o filiales, está reconociendo que dicha transferencia puede ocurrir y que concede expresamente el permiso para hacerlo así. Aunque los requerimientos de protección de datos y otras leyes de estos diversos países pueden no ser tan amplios como los de su propio país,

Vistana tomará las medidas apropiadas para asegurar que sus datos personales estén protegidos y manejados como se describe en esta Política.

[^ INICIO DE PÁGINA](#)

SEGURIDAD

Vistana reconoce la importancia de la seguridad de la información y revisa y mejora constantemente nuestros reglamentos y procedimientos técnicos, físicos y lógicos de seguridad. Los sitios web y servidores que son propiedad de y operados por Vistana utilizan medidas de seguridad que ayudan a proteger su información personal contra pérdida accidental, uso indebido, acceso ilegal o no autorizado, divulgación y alteración mientras se encuentra bajo nuestro control. Las transacciones de pago en línea se convertirán en tokens. Por otro lado, luchamos para garantizar que los Socios de marketing estratégicos y los proveedores de servicios con los que compartimos datos personales lleven a cabo esfuerzos razonables para mantener su confidencialidad y seguridad. A pesar de que garantizar la seguridad no es posible dentro ni fuera de Internet, protegemos su información mediante el uso de medidas administrativas, procedimentales y técnicas adecuadas, por ejemplo, controles por contraseña, firewalls, cifrado o conversión en tokens.

En los casos en los que le hemos dado o ha elegido una contraseña para acceder a ciertas partes de nuestros sitios web, usted es responsable de mantener esta contraseña como confidencial. Le solicitamos que no comparta su contraseña con nadie.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de la Internet no es segura completamente. A pesar de que hacemos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad si su información personal es transmitida a nuestros sitios web. Cualquier transmisión de información personal es bajo su propio riesgo. No nos hacemos responsables de la elusión de cualquier configuración de privacidad o medidas de seguridad contenidas en nuestros sitios web.

[^ INICIO DE PÁGINA](#)

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD EN CALIFORNIA

La Sección 1798.83 del Código Civil de California estipula ciertos derechos de privacidad a clientes individuales que son residentes de California. Si es residente de California y ha proporcionado información personal a Vistana, puede solicitar información acerca de nuestras divulgaciones de

ciertas categorías de información personal a terceros, si tales divulgaciones fueron para fines de comercialización directa del destinatario de dicha información. Debido a que su privacidad es importante para nosotros, Vistana no comparte su información personal con terceros no afiliados para fines de comercialización directa de terceros, excepto lo establecido en el presente. Vistana comparte información personal de clientes con la empresa matriz, las filiales y las subsidiarias para fines de marketing relacionados con sus diversos complejos, productos y servicios de vacaciones y viajes, y comparte ciertos tipos de información sobre los propietarios de las propiedades de tiempo compartido con Marriott, como operadora del programa Marriott Bonvoy y propietaria de Sheraton, Westin, St. Regis y las marcas de The Luxury Collection. Además, comparte información con empresas de intercambio de vacaciones externas (Interval International o Resort Condominiums International), afiliadas a los complejos de Vistana. Si desea optar por no compartir esta información, presente su solicitud escribiendo a las direcciones que aparecen en la sección "Contáctenos" a continuación.

[^ INICIO DE PÁGINA](#)

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD EN MÉXICO

La Ley Federal Mexicana para la Protección de Datos Personales en Poder de Partes Privadas y sus Reglamentos ("Reglamentos Mexicanos de Privacidad") estipulan ciertos derechos de privacidad a clientes individuales quienes son residentes mexicanos. Si usted es un residente mexicano, Vistana ha designado a Jeff Driscoll de Turística Cancún, S. de R.L. de C.V. como la persona encargada de sus datos personales.

Vistana no solicita ni recopila datos personales considerados como confidenciales por los Reglamentos Mexicanos de Privacidad.

Tiene el derecho de solicitar el acceso a, rectificar, cancelar y oponerse a la gestión de sus datos personales (sus "Derechos ARCO"). Además, tiene el derecho de solicitar la revocación de su consentimiento otorgado, así como limitar el uso de sus datos personales.

Con el fin de ejercer sus derechos, le solicitamos que envíe su solicitud en una carta o un correo electrónico a las direcciones que se indican a continuación.

Por motivos de seguridad y en cumplimiento con los Reglamentos Mexicanos de Privacidad, es obligatorio que todas las solicitudes vayan acompañadas de la información necesaria para nosotros para identificar al solicitante, y si es aplicable a su representante legal. Como resultado, el formato de solicitud debe ir acompañado de los siguientes documentos:

1. Nombre y dirección u otra forma de comunicar la respuesta a su solicitud;
2. Documentos que indican su identidad o, cuando corresponda, su representación legal;
3. Una descripción clara y precisa de la información personal con respecto a la que desea ejercer cualquiera de los derechos ARCO;
4. Una declaración expresa para revocar su consentimiento con respecto al procesamiento de su información personal y su uso en según qué circunstancias; y
5. Cualquier otro factor que facilite el seguimiento de la información personal.

Vistana mantiene un registro de todas las solicitudes presentadas. Además, en caso que el formato de solicitud se encuentre incompleto, tenemos el derecho de rechazar su solicitud.

Usted garantiza que la información dada es exacta, completa y auténtica. Vistana no es responsable de ningún daño y/o perjuicio causado por información falsificada o suplantación de identidad.

Se procesará su solicitud de acuerdo con la forma y el tiempo establecidos en los Reglamentos Mexicanos de Privacidad. Si es aplicable, Vistana dará una respuesta no más tarde de 20 (veinte) días hábiles después de haber recibido su solicitud. El período de espera podría prolongarse por otros 20 (veinte) días hábiles cuando sea justificado y le notifiquemos de dicha prórroga.

En caso que solicite el acceso a sus datos personales, se le dará digitalmente. Solo tras una solicitud expresa y siempre que usted cubra los gastos razonables, Vistana proveerá copias impresas y las enviará a su domicilio personal.

[^ INICIO DE PÁGINA](#)

REVISIÓN PERIÓDICA Y MODIFICACIONES

Esta Política puede revisarse periódicamente. Se publicarán versiones actualizadas en nuestros sitios web y se incluirá un sello con la fecha para que siempre sepa la fecha de la última actualización de la Política.

[^ INICIO DE PÁGINA](#)

CONTÁCTENOS

Vistana ofrece a todos los visitantes la opción de contactarnos acerca de cualquier otra pregunta o duda.

Puede contactarnos de estas maneras:

Por correo electrónico: privacyoffice@vistana.com

Escribiéndonos a:

Vistana Signature Experiences, Inc.

Attention: Privacy Office

9002 San Marco Court

Orlando, Florida 32819

Llamando a un representante de Servicio al Cliente:

[\(800\) 847-8262](tel:(800)847-8262)

Para optar por no recibir comunicaciones de Vistana por teléfono o ponerlo en la lista de “No Llamar” de Vistana:

[\(800\) 611-5701](tel:(800)611-5701)

Para eliminar su Cuenta En Línea:

Haga clic [aquí](#) para enviar un correo electrónico con su solicitud.